

Algemene Voorwaarden voor Taaltrainingen door AS Taaltrainingen

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen AS Taaltrainingen, hierna te noemen "de trainer", en de opdrachtgever, hierna te noemen "de klant", met betrekking tot taaltrainingen.

2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Overeenkomsten zijn slechts bindend indien en voor zover de opdracht schriftelijk door AS Taaltrainingen is bevestigd.

2.3 Bij minderjarigen dient de ouder of voogd te tekenen voor akkoord.

2.4 Indien de overeenkomsten en aanvullingen daarop schriftelijk door AS Taaltrainingen zijn bevestigd, is AS Taaltrainingen daaraan gebonden voor zover en op de wijze als bepaald in de overeenkomsten en aanvullingen daarop.

2.5 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven en bevat onder meer de begin- en einddatum, de lestijden, de cursusprijs en de locatie van de cursus.

3. UITVOERING VAN DE TRAINING

De trainer zal zich inspannen om de training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De inhoud van de training zal worden afgestemd op de wensen en behoeften van de klant zoals vastgelegd in de offerte.

4. TARIEVEN EN BETALING

De tarieven voor de trainingen worden vastgelegd in de offerte. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle tarieven exclusief btw. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

5. ANNULERING EN VERPLAATSING

5.1 Bij annulering of verplaatsing van een training door de klant binnen 7 dagen voor aanvang van de training is de klant 50% van het totale tarief verschuldigd. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur voor aanvang van de training is de klant het volledige tarief verschuldigd.

5.2 Lessen kunnen tot 24 uur tevoren kosteloos geannuleerd worden. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de les wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht. Vakanties en ziekte, mits tijdig doorgegeven, worden niet doorberekend. In geval van absentie van de cursist bij een groepsles wordt het lesbedrag in rekening gebracht en zal er geen restitutie plaatsvinden.

5.3 Bij verhindering van de docent brengt deze de leerlingen daarvan uiterlijk 24 uur tevoren op de hoogte en wordt de betreffende les in overleg met de cursisten voor het einde van de cursus ingehaald. In

geval van een langdurige ziekte of ongeval van de docent, zal het cursusbedrag naar rato van het lopende cursusblok aan de cursist worden terugbetaald, tenzij gezorgd is voor adequate vervanging van de docent.

5.4 Lestijden kunnen in overleg worden gewijzigd. Bij groepslessen geldt de keuze van de meerderheid.

6. LESMATERIAAL

6.1 Het benodigde lesmateriaal wordt door AS Taaltrainingen in overleg met de cursist(en) bepaald en kan via de boekhandel en/of via internet worden besteld voor zover het reguliere boeken betreft. De kosten van het lesmateriaal zijn niet bij het cursusbedrag inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

6.2 Als het lesmateriaal door AS Taaltrainingen zelf is ontwikkeld, zijn de kosten van dat lesmateriaal wel in het cursusbedrag inbegrepen. Hierbij wordt uitdrukkelijk vermeld dat dit lesmateriaal niet aan derden beschikbaar mag worden gesteld of mag worden doorverkocht. Dit in verband met auteursrechten en intellectuele eigendommen.

7. AANMELDING, AFMELDING EN CURSUSDUUR

7.1 Cursisten kunnen zich aanmelden door het aanmeldingsformulier in te vullen en te ondertekenen.

7.2 Er wordt met iedere nieuwe cursist dan wel met zijn werkgever (de opdrachtgever) een intakegesprek van 30 minuten gevoerd om het instapniveau te bepalen. Aan dit gesprek kunnen geen rechten worden ontleend. Het doel van het intakegesprek is om de lessen zo goed mogelijk af te stemmen op de behoeften.

Aan het einde van de cursus wordt een (vrijwillige) uitstaptoets afgenomen zodat de cursist kan zien welke vorderingen er gemaakt zijn ten opzichte van de instaptoets.

7.3 De cursusduur en lestijden worden in overleg vastgesteld.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De trainer is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die ontstaat bij de klant als gevolg van de training, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de trainer. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. BTW van de desbetreffende opdracht.

8.2 De in deze overeenkomst vastgelegde verplichtingen zijn wederzijdse "inspanningsverplichtingen". AS Taaltrainingen is niet aansprakelijk indien de cursist de beoogde resultaten niet bereikt.

8.3 Indien zich naar het redelijk oordeel van AS Taaltrainingen een situatie van overmacht voordoet,

heeft AS Taaltrainingen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door klant vooruitbetaalde gelden zal AS Taaltrainingen in dat geval naar rato terugbetalen.

9. UITLOOP VAN DE EINDDATUM

Indien lessen uitvallen en ingehaald moeten worden, kan dit leiden tot een verlenging van de duur van de training. De trainer behoudt zich het recht voor om de einddatum van de training met maximaal 2 weken te overschrijden om de ingehaalde lessen in te passen. De trainer zal de klant tijdig informeren over de verlenging van de einddatum en hierover gezamenlijk overleg plegen.

10. ONTBINDING VAN DE OPDRACHT

10.1 Na schriftelijke aanmelding heeft een particulier het recht om gedurende 14 dagen zijn inschrijving te herroepen. Dit geldt niet voor een inschrijving door een bedrijf.

10.2 Indien de cursus op verzoek van de cursist dan wel het bedrijf (de opdrachtgever) voortijdig beëindigd wordt, kunnen zij geen aanspraak maken op terugbetaling van betaalde cursusbedragen.

11. KLACHTENREGELING

11.1 Definitie van een klacht: Elke schriftelijke uiting van ontevredenheid over de activiteiten en dienstverlening van AS Taaltrainingen, gedaan door een cursist.

11.2 Uw klacht dient u te sturen naar:

AS Taaltrainingen
Stationsweg 55
6711 PK Ede

Klant dient zoveel mogelijk relevante informatie te verstrekken, zodat wij uw klacht zo adequaat mogelijk kunnen beoordelen.

11.4 Binnen vijf werkdagen ontvangt u een schriftelijke ontvangstbevestiging.

11.5 AS Taaltrainingen streeft ernaar om binnen 10 dagen een inhoudelijke reactie te geven. Mocht dat door de complexiteit van de klacht niet mogelijk zijn, dan krijgt u een alternatieve termijn te horen.

11.6 Elke klacht wordt in volledige vertrouwelijkheid behandeld.

12. GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten tussen de trainer en de klant is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de trainer is gevestigd.

13. VERTROUWELIJKHEID

Alle door de cursist of klant verstrekte informatie die aan te merken is als bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantgroepen en

strategieën zal vertrouwelijk door AS Taaltrainingen behandeld worden.

14. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de trainer en de klant.

15. SLOTBEPALINGEN

Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, gedane aanbiedingen en offertes en leveringen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.